



**3A Gestión Rural, S.L.**

CIF: B18809228

Ctra. A-348, Km 18,900.  
18.400 Órgiva (Granada)

[www.cortijopuerta.com](http://www.cortijopuerta.com)  
[Info@cortijopuerta.com](mailto:Info@cortijopuerta.com)

## CONDICIONES DE RESERVA

**3A GESTIÓN RURAL, S.L.**, desde este momento nosotros o nos, no se hace responsable de ninguna reserva que no haya sido confirmada por escrito. Revise atentamente los detalles de su reserva, pues son los que aparecen registrados en nuestro sistema. De existir alguna anomalía comuníquela inmediatamente. Si pasados 5 días de hacer el ingreso no ha recibido la notificación vía e-mail o correo ordinario, solicítela de nuevo.

Es necesario recordar que en caso de alguna incidencia que pueda retrasar su llegada deberá comunicar con nosotros para confirmar ésta, siempre que vaya a producirse a partir de las 20.00 horas del día de llegada prevista.

Está **TOTALMENTE PROHIBIDO** el alquiler de los alojamientos con objeto de realizar **fiestas, cumpleaños o despedidas de soltero**. Los alojamientos son casas rurales, NO salas de fiestas. Del mismo modo, en ningún caso se podrá admitir mayor número de personas de las plazas para las que esté preparada la casa, reservándonos el derecho de no admisión, o, en su caso, de desalojo.

El horario de entrada a las casas es a partir de las 16 horas y la salida a las 12 horas. La hora límite de entrada son las 22 horas. No nos hacemos cargo de recibir a nadie después de esta hora. En cualquier caso esta norma es flexible y, **siempre que las circunstancias lo permitan**, no tenemos inconveniente en recibirles antes y dejarles marchar más tarde.

El cliente puede cancelar la reserva de forma gratuita hasta 30 días antes de la fecha de llegada. El cliente tendrá que pagar un 30% del precio total si cancela durante los 30 días antes de la fecha de llegada.

En caso de que nos veamos obligados a cancelar la reserva hecha por el cliente, se ofrecerán como alternativas, bien, una casa de categoría igual o superior a la que se había reservado, siempre y cuando haya disponibilidad, o bien, se reintegrará el total de la cantidad de dinero entregado a cuenta. En el caso de ofrecer una casa de categoría superior, nos reservamos el derecho de modificar el precio final de la misma, en función de la diferencia de características y precios entre ambas propiedades, pudiendo el Cliente optar por el reembolso total de la cantidad entregada.

En el caso de que el Cliente desee modificar la reserva una vez que hayamos enviado la confirmación de la misma, haremos todo lo posible por atender su solicitud. No obstante, en tales casos nos reservamos el derecho a considerar los cambios de alojamiento o de fechas

como una cancelación por parte del Cliente, resultando de aplicación lo estipulado en el párrafo correspondiente a cancelaciones. Los cambios en el número de personas y/o fechas pueden afectar al precio final de la reserva. En ese caso, lo notificaremos al Cliente antes de efectuar dichos cambios. Bajo ninguna circunstancia, aceptaremos cambios en las reservas que superen el número máximo de personas que se especifica en la descripción de la vivienda.

En todo momento el Cliente es totalmente responsable de todos los datos que nos facilite y de su veracidad, incluyendo sus datos personales y los referentes al número de personas que ocuparán el alojamiento (incluyendo niños cualquiera que sea su edad). El propietario o responsable del establecimiento puede negarse a admitir a aquellas personas no declaradas o en su caso a desalojarlas no existiendo motivo de reclamación por esta causa.

El Cliente también es responsable de comunicarnos en el momento en que efectúa su reserva si vendrá acompañado por cualquier tipo de animal/mascota ya que dependiendo del establecimiento éstos pueden ser admitidos o no. Además de alguna consideración particular como fianza o recargo. Nosotros y/o el propietario/responsable del alojamiento pueden negar la entrada al Cliente si éste viene acompañado de un animal/mascota sin previo aviso y/o autorización.

El Cliente se compromete a comunicar las irregularidades o deficiencias que pudiera encontrar en la propiedad alquilada lo antes posible, y siempre durante la estancia, a nosotros o al encargado en el destino. Solucionaremos en breve plazo cualquier anomalía o deficiencia e incluso se procederá al cambio de la propiedad si así se estimara conveniente, siempre que las causas aducidas sean comprobadas como ciertas y pudiendo variar el precio final de la reserva. Toda reclamación efectuada por el Cliente después de abandonar la propiedad no será atendida por carecer de los más elementales criterios que pudieran tramitar la reclamación.

El Cliente se compromete a cuidar y entregar en buen estado el establecimiento ocupado. Por tanto, se responsabiliza de cualquier daño que sufra la propiedad, en su contenido o continente, y que haya sido causado por el Cliente o por cualquier miembro del grupo que le acompaña, o por cualquier persona que visite la propiedad por invitación del mismo. Igualmente, responderá el Cliente de los daños que les pueda causar a terceras personas durante su estancia en el alojamiento.

El Cliente deberá retirar todas sus pertenencias antes de abandonar el establecimiento. **3A Gestión Rural, S.L.** no asume responsabilidad alguna por los objetos que el Cliente o cualquier integrante del grupo pueda dejar en el establecimiento.

**3A Gestión Rural, S.L.** se compromete a proporcionar alojamiento en la propiedad reservada por el Cliente, una vez que se emita la confirmación de reserva. Nos responsabilizamos de la limpieza y el mantenimiento de la propiedad, en los términos acordados más adelante únicamente en los establecimientos en los que **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** sea responsable de dichas tareas. 3A Gestión Rural, S.L. se hace responsable de las acciones u omisiones de sus empleados.

No obstante, **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** actúa en calidad de agencia gestora y no admite ninguna responsabilidad relativa a acciones u omisiones de los propietarios de las viviendas o

proveedores de servicios, ni tampoco acepta ninguna responsabilidad derivada de acciones que escapen a nuestro control. Recomendamos siempre a los Clientes que se aseguren de que todas las personas que les acompañan contraten un seguro personal y de viaje.

En las propiedades en las que **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** es responsable de la limpieza, la política de limpieza será la siguiente: si la reserva es de 8 o más noches el servicio de limpieza hará cambio de toallas y sábanas y limpieza de baños a la mitad de la estancia; si la estancia es de 14 noches o más el cambio se hará cada 7 noches. Si durante la estancia el Cliente desea horas extras de limpieza, debe ponerse en contacto con nuestra oficina para contratarlas, a un precio de 12 €/hora.

Durante la estancia, la propiedad queda sujeta a visitas periódicas del personal de mantenimiento, que podrán variar en función de las características de la misma y de la época del año, como podrán ser el jardinero, la persona de mantenimiento de la piscina, la limpiadora, y demás personal de mantenimiento.

Las casas no estarán provistas de leña para la chimenea. Las piscinas y/o jacuzzis estarán en funcionamiento y a disposición del Cliente durante los meses de mayo a septiembre, ambos inclusive.

**3A Gestión Rural, S.L.** no se hace responsable de los posibles ruidos debidos a causas ajenas a su voluntad, que pudieran ocurrir durante su estancia en la propiedad en alquiler. Asimismo, tampoco se hace responsable por los posibles fallos de funcionamiento de aparatos electrónicos que haya en la propiedad o por la mala recepción de la señal de televisión, móvil, etc. debido a la localización de las propiedades.

En el caso de que el Cliente reclame algún objeto que haya dejado en uno de los establecimientos que **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** administra íntegramente una vez abandonado éste, siempre dentro de los 7 días siguientes a la salida, deberá ponerse en contacto con nuestra oficina y se procederá a su búsqueda y a su consiguiente envío a la dirección de correo facilitada por el Cliente en modo contra-reembolso.

Según el artículo 5 de la LOPD debe saber que existe un fichero donde se almacenan los datos que usted ha facilitado. Este fichero será para uso exclusivo y privado de **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** y sus datos no serán prestados, cedidos o vendidos a terceras personas. Usted tiene derecho en todo momento a ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición poniéndose en contacto por escrito con **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** con domicilio en Ctra. A-348, Km 18,900. 18.400 Órgiva (GRANADA) o bien por e mail.

En caso de litigio quedamos sujetos a los juzgados de Órgiva. Usted acepta las condiciones al formalizar su reserva.